

【温泉のほかに良かったことは？】・・・「市民の人が親切でした」（京都）

# 「人情」は、別府の宝

- (ガソリンスタンド名)店のレンタカーを利用。スタッフが親切で有り難かったです。良い思い出作りになりました。(兵庫)
- 「〇〇」旅館の接客が満足しました。娘からの母の日のプレゼント旅行だったので、とても嬉しくすごせました。(福岡)
- 「〇〇」(旅館名)が好きなので、別府はとても良い印象ばかりです。(福岡)
- 町の人が親切だった。からあげサービスしてくれたり、レンタサイクルを少しこわしてしまったのにお金いらなかった。(兵庫)
- ホテルサンバリーアネックス近くの食堂でとり天を食べましたが、とても安くてとってもアツアツおいしくて、お母さんがとても明るい良いお店でした。エンジョイマップ等のったりして他の観光客にもオススメしたいお店でした。(三重)
- (〇〇)食堂のご主人がおすすめの温泉を教えてください、その温泉がすごくよくてありがたかったです。(徳島)
- 民宿の女将も食事をした店の女将も、親切でした。(京都)
- 人が気さくで話しやすい。(佐賀)
- 近くの居酒屋で食べたが、おいしいし接客もよかった。(福岡)
- どこも接客が良い。タクシーの運転手が親切。(千葉)
- 出会う人が親切な人が多く、のんびりとした雰囲気です(兵庫)
- 人情。皆親切で昔を思い出した。(広島)
- 別府には親切な人が多い。観光客をもてなす趣向がこらされていて楽しかった。(東京)

日本共産党は、美口光男さんが初めて市議会に出た40数年前から、「観光振興の柱は、別府がほんらい持っている宝を生かす」と。それは『豊かな温泉と自然』『独自の歴史と文化』『お客様をあたたく迎える人情』だと主張してきました。

今回寄せられたアンケートで、「市民が親切」という声が多く、「人情は別府の宝」という主張が今でも非常に大事だと痛感させられました。

以下、観光客の生の声を掲載します。

### 《その一方で、次のような声も》

- (〇〇地獄)受付の人の接客が不満。もう二度と来たくない。(大阪)
- 観光案内所の対応が悪かった。(福岡)
- 別府に来て後悔しました。温泉以外は何もない所で残念です。(埼玉)
- バスは親切。But、ホテルや市民の方々には意外とさめていた。観光地のわりには意外と対応が悪いし、言葉はどんざい。(東京)