

# 観光客の声に 耳を傾けた観光振興を

・・・5月連休の観光客アンケート結果にもとづき提言・・・

【平野】地獄・鉄輪周辺でのアンケート配布中、多くの観光客からさまざまな質問を受けた。繁忙期には臨時の案内人を配置して観光客に便宜をはかってはどうか？

(答弁)すでに市内3ヶ所に観光案内所を設置しているの、臨時案内人を置く予定はありません。

【平野】長年にわたって苦情が多かった駅前での客引き行為を根絶するため平成17年3月に「客引き禁止決議」がされた。客引き行為防止対策協議会は毎年開いて、決議が守られているかを検証しているか？

(答弁)平成17年10月を最後に、協議会はひらいていません。

【平野】鉄輪地区では「駐車場不足」で混雑していた。旅館組合からも毎年「繁忙期の駐車場確保」の要望が市にきている。臨時駐車場やシャトルバスなどの対策が必要ではないか？

(答弁)鉄輪地区には空き地がなく臨時駐車場は困難ですが、交通渋滞解消策の研究はしたい。

【平野】自然景観に癒されるという声が多かった。市街地に緑が多いのは別府の特徴だが、「農地の宅地なみ課税」により農家が身銭をきって緑地を維持している。「生産緑地指定」で減税し農地が保全できる制度があるが、利用状況はどうか？

(答弁)申請は1件しか出てない。今後は市報などで周知していきたい。

日本共産党議員団は、5月の連休に「観光アンケート」を実施しました。約3千人にアンケートはがきを配布し、31都道府県の151人から返信がありました。平野市議はこの全国から寄せられた「ナマの声」にもとづき、左記のように質問しましたが、あまり積極的な答弁はありませんでした。行政として観光客の声に耳を傾ける努力が弱いのではないでしようか。

## 大半の声は好評でしたが こんな苦情の声もありました

- 地獄は良かったが料金が安く駐車場が少ない。食事処も少なく選びようがない(熊本)
- 温泉、地獄めぐりの案内がわかりにくい。受付の接客が不満。二度と来たくない。(福岡)
- 地獄めぐり以外の観光スポットがあれば、もっとPRしてほしい。(神奈川)
- 観光案内所の人への対応が悪かった。(福岡)
- いでゆ坂は、土日祝日は歩行者天国にしてほしい。両方向通行なので危険。(福岡)
- 観光案内所では周辺の案内もしてほしい。市内案内だけでは不親切。(兵庫)

**苦情の声にこそ、  
真剣に耳を傾けるべきです。**

# 脱原発、自然エネルギーの促進を

【平野】「脱原発首長会議」が設立されている。世話人には東海村長や南相馬市長などが名を連ねている。県内では竹田市長が参加している。入会のよびかけに対してどう対応したか。今後入会の考えはないか。

(答弁) 入会の考えはない。

【平野】がれき受け入れについてどう考えるか？

(答弁) 可燃ごみについては広域圏事務組合が「施設の老朽化により受け入れは困難」と回答している。南畑埋立地での不燃物も、現時点では受け入れは困難。

【平野】21世紀に生きる子ども達には、原発に頼らない次世代エネルギーの実物を見せるべきではないか？

(答弁) 現在、南小と亀川小には3KW（4教室分の消費電力相当）の太陽光パネルを設置している。今後は、青山中と朝日小に、同じ太陽光パネルの設置を予定している。

## 別府は地熱発電の発祥地

1925年（大正14年）、坊主地獄近くの温泉噴気孔を利用して、亀川出身の高橋廉一氏が、日本初の電力会社・東京電灯の太刀川平治氏（工学博士）とともに、1.12kW（電灯10個分）の地熱発電に成功した。

平野市議は上記のことを、別府大学の阿部博光氏の著書「大分発 自然エネルギー最前線」にもとづき紹介しました。

## 県が支援し、竹の内温泉熱発電の実証実験

大分県は自然エネルギー促進条例を制定しています。竹の内では県の支援で温泉熱発電の実証実験がすすんでいます。

平野市議は、別府市としての促進策は遅れていると指摘しました。

# 包括支援センターの改善を！

平野市議は、右のメールを紹介しながら、改善を求めました。

(次のような答弁がありました)

- (1) H24年度から各包括支援センターの人員を3人から4人に増やした。
- (2) 名称も「支援センター〇〇苑」から「支援センター（中学校区名）」に変更する。
- (3) 場所も「施設内」から「中学校区の中心」に移動する。

平野市議は、一步前進の改善だが、経営主体が依然として「一部の法人」では公正中立は保障されない。市直営にして運営すべきと、指摘しました。

次のようなメールをもらいました。

「地域包括支援センターは国の交付金で運営されているので、本来、独立した公正中立な立場でなければなりません。しかし別府市は便宜上、（一部の）社会福祉法人に併設されているため、その事業所への利益誘導するのではという懸念がある。」  
・・ある県では、公正中立に行っているかを審査する委員会を立ち上げ、定期的に検証している。別府市でも改善をしてほしい。」